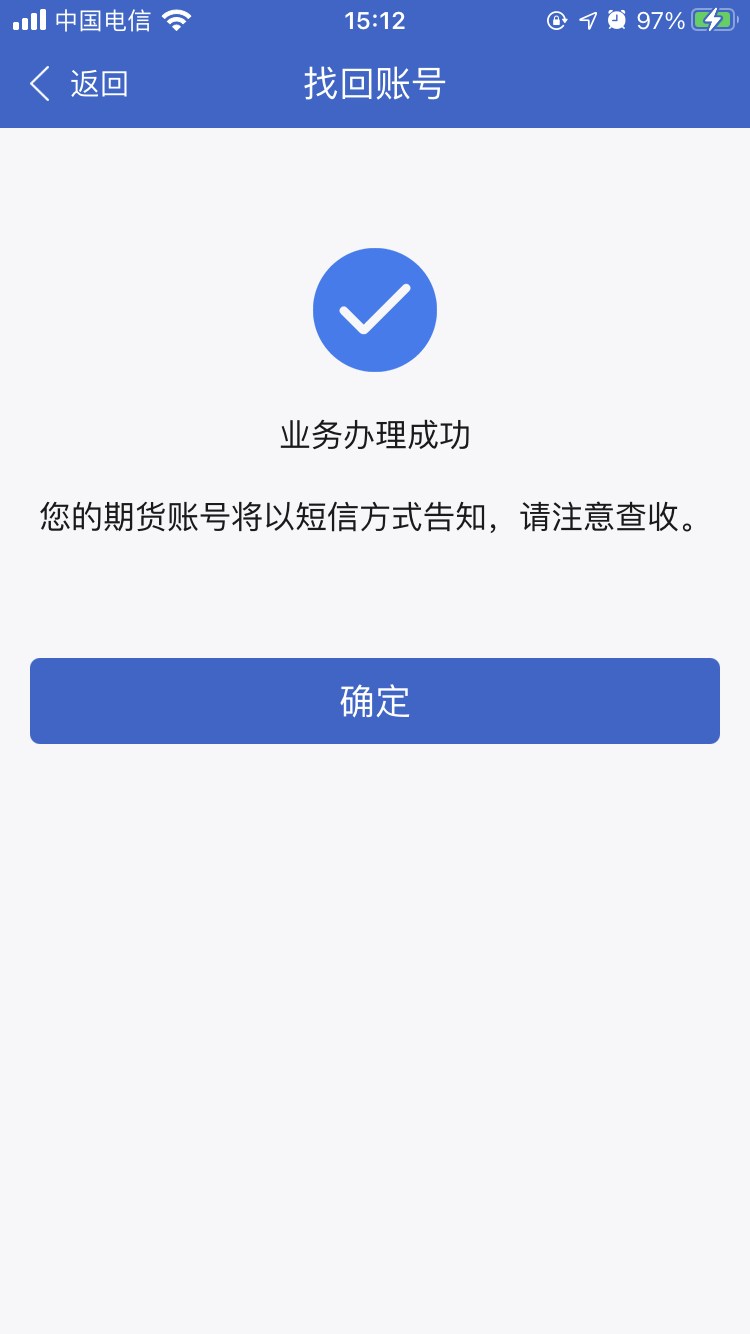
**找回账号操作说明**

1、登录掌厅首页，点击“找回账号”



**2、输入姓名、身份证号码和短信验证码，提交申请**

、

**3、业务办理申请完成，可在“我的业务”中查询办理状态**

